



รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้
อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้
อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้ อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

๑. ประชาชนผู้มารับบริการ
 ๒. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
 ๓. ผู้ประกอบการ
- สุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๗๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑. เพศ		
ชาย	๒๗	๖๔
หญิง	๔๘	๓๖
รวม	๗๕	๗๕
๑.๒. อายุ		
น้อยกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๗๐
๒๑ – ๔๐ ปี	๓๔	๔๕.๓๐
๔๑ – ๖๐ ปี	๓๑	๔๑.๓๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๑๐.๗๐
รวม	๗๕	๑๐๐
๑.๓. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๕	๖๐
ปริญญาตรี	๓๐	๔๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๗๕	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ สถานภาพของผู้มารับบริการ

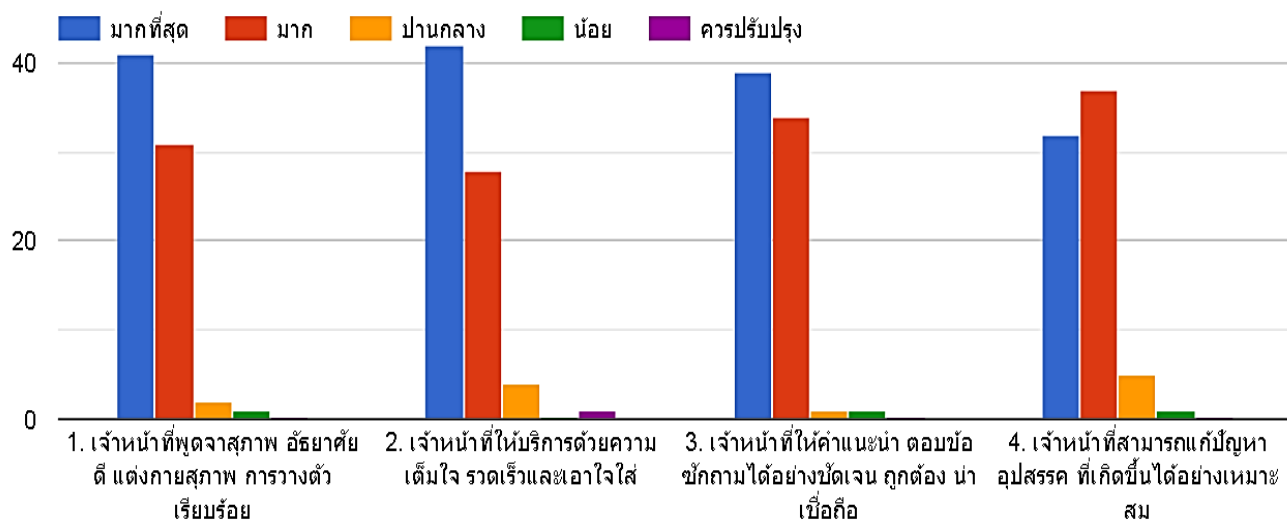
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๑ สถานภาพผู้มารับบริการ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๙	๒๕.๓๓
ผู้ประกอบการ	๑	๑.๓๓
ประชาชนผู้รับบริการ	๕๕	๗๓.๓๓
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-
รวม	๗๕	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ เรื่องที่ขอรับบริการ

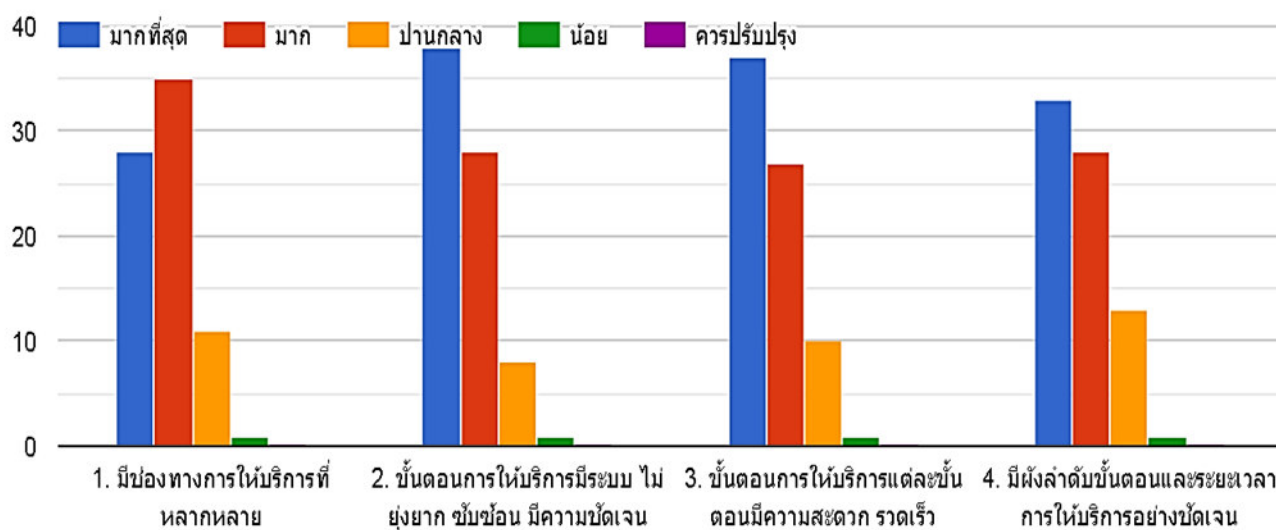
เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนครั้ง	ร้อยละ
๓.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๙	๑๒
๓.๒ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	๑๐.๗๐
๓.๓ การขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๔	๑๘.๗๐
๓.๔ การควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า/ทำหมันสัตว์เลี้ยง	๒	๒.๗๐
๓.๖ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๔	๕.๓๐
๓.๗ การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-
๓.๘ การชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๖	๓๔.๗๐
๓.๙ งานทะเบียนพาณิชย์	๓	๔
๓.๑๐ งานชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขยะมูลฝอย	๔	๕.๓๐
๓.๑๑ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕	๖.๗๐
๓.๑๒ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๕	๖.๗๐
๓.๑๓ การออกแบบอาคาร การขอแจ้งเขตดิน - ถมดิน	-	-
๓.๑๔ การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง	๑	๑.๓๐
๓.๑๕ การขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ	-	-
๓.๑๖ ขอใช้สถานที่	๑๑	๑๔.๗๐
๓.๑๗ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๔	๕.๓๐
๓.๑๘ เด็กแรกเกิด	๓	๔
๓.๑๙ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑	๑.๓๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๔ ปัจจัยความพึงพอใจ

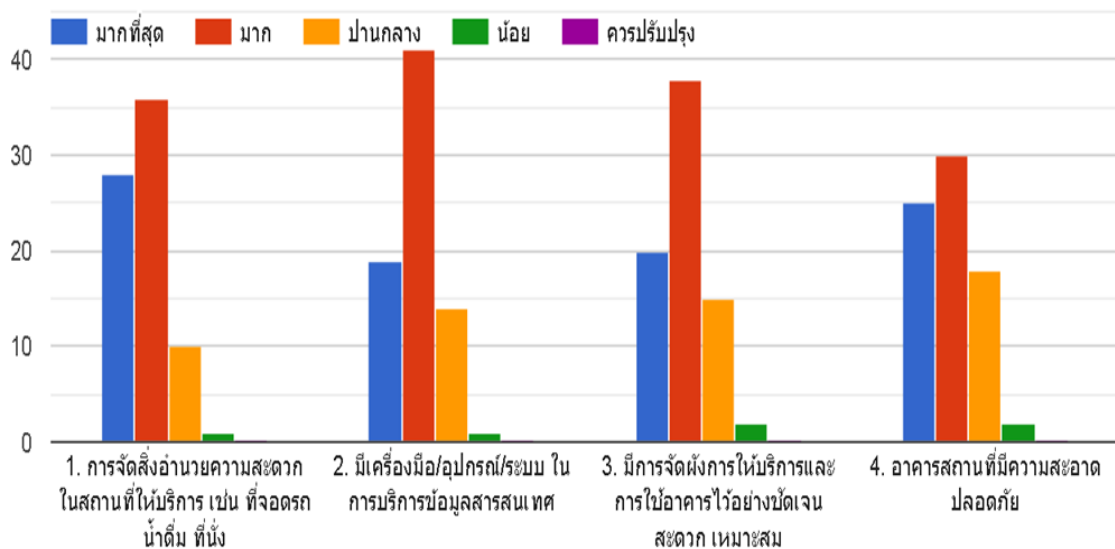
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



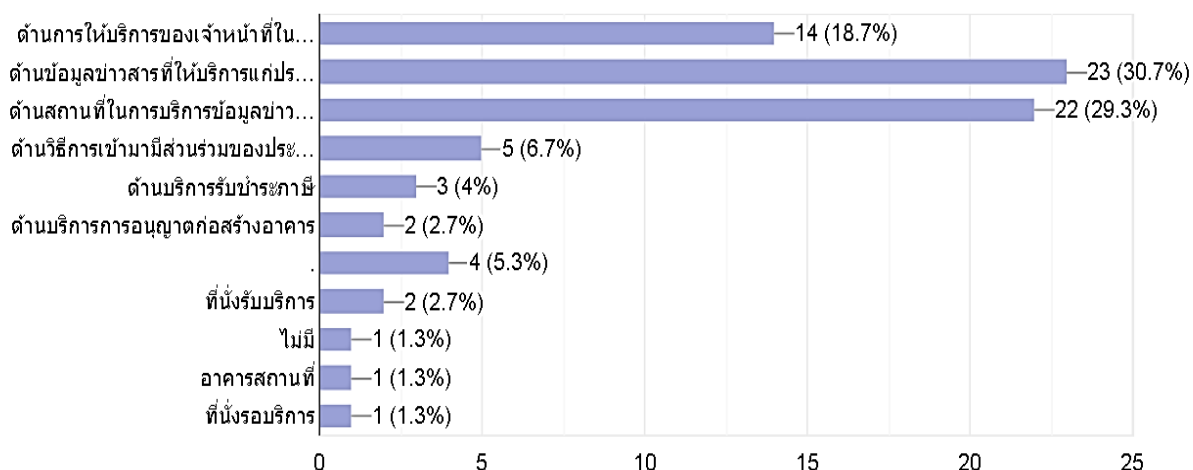
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ส่วนที่ ๕ ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)



ส่วนที่ ๖ สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖

ส่วนที่ ๗ ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรจัดให้มีที่นั่งให้มากกว่านี้
- ๗.๒ ควรมีความสะอาดมากกว่านี้

*****องค์การบริหารส่วนตำบลตะกุกใต้*****

